

## INTEGRAZIONE PROCEDURA RESI

Fatto salvo l'obbligo legale del cliente di notificare entro un termine ragionevole, il cliente deve notificare alla PAVARINI COMPONENTS SRL qualsiasi mancanza di conformità al contratto o qualsiasi difetto di materiale al più tardi entro un (1) anno dopo che le merci sono state effettivamente consegnate.

Tale comunicazione deve essere fatta per iscritto e direttamente alla PAVARINI COMPONENTS SRL e deve essere formulata in modo preciso da consentire a PAVARINI COMPONENTS SRL di adottare misure di rimedio senza necessità di ulteriori indagini presso il cliente e di assicurare reclami nei confronti dei fornitori di PAVARINI COMPONENTS SRL. I commerciali di vendita di PAVARINI COMPONENTS SRL non sono autorizzati ad accettare resi nei locali di PAVARINI COMPONENTS SRL o dichiarazioni relative alla mancata conformità con il contratto o di materiale senza autorizzazione scritta da parte di PAVARINI COMPONENTS SRL.

Il cliente può contare sui rimedi forniti dalle vigenti Condizioni Generali di Vendita. Il cliente non ha altri diritti o pretese e nessun credito di natura non contrattuale.

Il materiale reso per cause non imputabili alla nostra gestione sarà ritirato con addebito di spese pari al 20% del valore del materiale.

Non è possibile rendere il materiale ordinato appositamente o su misura per il cliente, salvo autorizzazione da parte dell'Ufficio Commerciale/Qualità.

### **Come effettuare il reso degli articoli:**

1. Il cliente deve comunicare la necessità di effettuare il reso al settore di competenza del nostro ufficio commerciale menzionando il riferimento al DDT di vendita, la quantità e il codice dei prodotti che si intendono rendere.

2. Entro 48 ore dalla ricezione della richiesta di reso, se essa verrà ritenuta idonea, l'ufficio commerciale di PAVARINI COMPONENTS Srl invierà l'autorizzazione via fax o email.

3. Il cliente deve assicurare che i prodotti siano nelle stesse condizioni in cui li ha ricevuti, e li deve imballare preservandone il danneggiamento durante il trasporto. La merce deve essere resa con allegata una copia firmata della autorizzazione al reso e il relativo DDT di reso specificando il numero dei colli.

In caso contrario la merce non potrà essere accettata dal nostro magazzino.