

PAGG10 REVISIONE 7

MISSIONE, VALORI, POLITICHE

DOCUMENTO REDATTO DA

pavarini
COMPONENTS

PAVARINI COMPONENTS S.r.l.

Via Vittorio Foa, 6 - 46020 Pegognaga (MN) - Italy

Telefono 0376 1888088 - Telefax 0376 1888089

www.pavarinicomponents.com

e-mail: info@pavarinicomponents.com

Codice Fiscale e Partita IVA 02929500219

**DOCUMENTO VALIDO SOLO SE COMPLETO DI FIRME DI VERIFICA ED APPROVAZIONE
COPIA DIFFUSA NELLA RETE INFORMATICA INTERNA CON MODALITÀ CONTROLLATE**

R.D.
VERIFICA



Direzione
APPROVAZIONE



COPIA

DESTINATARIO

1 SOMMARIO

1	SOMMARIO.....	2
2	REVISIONI E MODIFICHE	2
3	TERMINI ED ABBREVIAZIONI, DIFFUSIONE.....	3
3.1	TERMINI.....	3
3.2	ABBREVIAZIONI.....	3
3.3	DIFFUSIONE.....	3
4	PREMESSA.....	4
4.1	SISTEMI DI GESTIONE.....	4
5	MISSIONE.....	5
6	VALORI.....	5
6.1	CENTRALITÀ DELLA PERSONA.....	5
6.2	SOSTENIBILITÀ.....	5
6.3	CONFORMITÀ AI REQUISITI.....	5
6.4	COERENZA.....	5
6.5	TRASPARENZA.....	6
6.6	EFFICIENZA.....	6
6.7	UGUAGLIANZA.....	6
6.8	SVILUPPO TECNOLOGICO.....	6
6.9	ACQUISTI SOSTENIBILI.....	6
7	POLITICA.....	7
7.1	POLITICA INTEGRATA.....	7

2 REVISIONI E MODIFICHE

REV.	DATA	PARAGR.	AGG.	DESCRIZIONE VARIAZIONI APPORTATE I= inserimento, V= variazione, D= eliminazione
01	2012.12.20	TUTTI	I	PRIMA EMISSIONE DEL DOCUMENTO
				Attuazione AP 2012-11 del 2012.07.27 per integrare testo delle "politiche"
02	2015.11.15	Seguenti	V	Variazioni decise nel riesame del 15.11.2015 a seguito di acquisizione del ramo d'azienda da Pavarini Components S.p.A. relativo ai terminali a snodo
		4	V	Variati riferimenti societari e riferimenti al settore di attività
03	2017.05.09	Seguenti	--	Attuazione AP 2017-1 del 2017.05.09 per adeguamento documenti SGQ ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015
		7.4	V	Integrata parte finale del documento con riferimenti agli argomenti previsti ai paragrafi 4.1, 4.2, 6.1, 6.2 della norma UNI EN ISO 9001:2015
		7.4.1	I	Nuovo paragrafo con testo in lingua inglese
04	2018.05.23	TUTTI	V	Intestazione, Indirizzo
		5.3	V	Sedi dell'Organizzazione
05	2019.09.18	4.1	V	Aggiornato il Riferimento alla Certificazione 9001:2015
06	2023.03.01	TUTTI	V	Intestazione. Indirizzo
07	2024.01.15	TUTTI	V	Politica Integrata

3 TERMINI ED ABBREVIAZIONI, DIFFUSIONE

3.1 TERMINI

La definizione dei termini particolari eventualmente utilizzati nel testo della procedura è rilevabile nel documento " PA A0.4.3A ELENCO TERMINI E DEFINIZIONI "; in esso è sempre citata la fonte documentale di riferimento.

3.2 ABBREVIAZIONI

La definizione delle abbreviazioni eventualmente utilizzate nel testo della procedura è rilevabile nel documento " PA A0.4.4A ELENCO ABBREVIAZIONI / ACRONIMI ".

3.3 DIFFUSIONE

PAVARINI COMPONENTS S.r.l. si impegna per la diffusione di questo documento, per il suo periodico aggiornamento e per la messa a disposizione di ogni possibile strumento che possa favorirne la piena applicazione.

Questo documento è diffuso:

- ai ruoli interni definiti nel documento " PA Q2.1.2A Lista di distribuzione documentazione interna ";
- ai destinatari esterni indicati nel documento " PA Q2.1.3A Lista di distribuzione documentazione esterna ".

4 PREMESSA

PAVARINI COMPONENTS S.r.l. opera nel campo della progettazione, produzione e vendita dei terminali a snodo per cilindri, nelle varie gamme da destinare a specifiche applicazioni dei settori industriali ed agricolo, in virtù dell'acquisizione, avvenuta il primo novembre 2016, del ramo di azienda della società PAVARINI COMPONENTS S.p.A.

Pavarini Components è il più grande distributore di snodi sferici, teste a snodo, boccole e supporti per cilindri idraulici e pneumatici in Europa, con proprio marchio presente su tutti i principali mercati. Le filiere produttive sono dislocate sia in Europa sia al di fuori dell'Europa.

4.1 SISTEMI DI GESTIONE

Il sistema di gestione per la qualità relativo ai processi di produzione acquisiti è stato certificato nel 1999 in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:1994 da parte dell'Organismo di Certificazione TÜV Italia s.r.l. che ha confermato tale certificazione negli anni successivi.

Nel 2002 è attuato, nel medesimo campo di applicazione, il passaggio e la conseguente ricertificazione del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2000

Nel 2009 è attuato l'adeguamento del Sistema Qualità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008 con ottenimento della certificazione nel dicembre dello stesso anno.

Dal 2009 in poi la certificazione del Sistema Qualità è confermata con audit periodici di mantenimento e di rinnovo da parte di TÜV Italia s.r.l.

Il primo di novembre del 2016 la gestione del Sistema Qualità è trasferita alla società PAVARINI COMPONENTS S.r.l. che ha attivato l'iter di certificazione in capo alla nuova Società.

Nel mese di gennaio 2017, con audit di TÜV Italia s.r.l., la certificazione del Sistema Qualità è stata confermata in capo alla società PAVARINI COMPONENTS S.r.l. con emissione del certificato nr. 50 100 13888 di conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008.

A partire da gennaio 2017 è in corso l'adeguamento del Sistema Qualità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nel mese di Febbraio 2018, con audit di TÜV Italia s.r.l., la certificazione del Sistema Qualità è stata emessa in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Attualmente il Sistema di Gestione Pavarini Components è in corso di Integrazione anche in conformità agli Standard UNI EN ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001:2015 ed alla CSRD EU 2022/2464 Corporate Sustainability Reporting Directive.

Il Sistema di Gestione Pavarini Components soddisfa la Direttiva Europea GDPR EU 2016/679, recepita dal D. Lgs 101/2018 che modifica il D. Lgs 196/2003.

5 MISSIONE

PAVARINI COMPONENTS S.r.l. si propone di operare in modo conforme ai requisiti cogenti e di fornire prodotti affidabili migliorando progressivamente la propria capacità di soddisfare la clientela, nel rispetto dei "valori" e delle "politiche" definiti dall'Alta Direzione.

6 VALORI

La Direzione di **PAVARINI COMPONENTS S.r.l.** ritiene che i seguenti principi costituiscano valori fondamentali per tutta l'Organizzazione:

6.1 CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Pavarini Components promuove il pieno riconoscimento e rispetto dei Diritti Umani di ogni Persona

In quanto Cliente o Utente Finale: ponendo attenzione ai suoi obiettivi, alle sue istanze, alla sua sicurezza, e coinvolgendolo tenendo in massimo conto segnalazioni e suggerimenti; offrendo prodotti e servizi in modo continuativo e regolare, pur con la necessaria flessibilità, nel rispetto delle effettive esigenze, ad un costo competitivo ed economicamente giustificato.

In quanto Dipendente: favorendo la crescita professionale, premiando la capacità e l'impegno a migliorare; rendendo sempre più ergonomiche le postazioni e ponendo attenzione alle esigenze personali, agevolando la comunicazione interna ed assicurando la libertà di associazione.

In quanto Fornitore: ponendo attenzione ai suoi obiettivi, favorendo la crescita professionale dei suoi Dipendenti, richiedendo sempre come principali requisiti la tutela della salute e sicurezza, del benessere dei lavoratori e l'investimento nell'ergonomia delle postazioni di lavoro.

In quanto Società: ponendo attenzione alle esigenze della Comunità locale ed alle aspettative della Società.

6.2 SOSTENIBILITÀ

I prodotti ed i servizi sono progettati, attuati e migliorati in un'ottica di salvaguardia ambientale, riduzione degli impatti ecologici, ponendo particolare attenzione all'impiego di risorse rinnovabili ed alla Sostenibilità Sociale, tendendo al miglioramento del grado di benessere e di inclusione della collettività.

6.3 CONFORMITÀ AI REQUISITI

Pavarini Components opera garantendo la piena conformità ai requisiti cogenti: Leggi Nazionali, Regolamenti e Decreti Europei, Norme proprie dei Mercati di riferimento, Norme Tecniche, Norme Volontarie, Requisiti dei Clienti e Procedure Interne.

6.4 COERENZA

Strategie, politiche e azioni siano conformi ai requisiti cogenti, agli scopi istituzionali, ai principi affermati, ai valori condivisi.

6.5 TRASPARENZA

La comunicazione con tutti gli stakeholder vuole essere completa, tempestiva ed efficace.

6.6 EFFICIENZA

Ricerca l'ottimizzazione della qualità dei prodotti e dei servizi e del risultato impiegando le risorse in modo sostenibile sul piano economico, sociale ed ambientale.

6.7 UGUAGLIANZA

L'impegno dell'azienda e dei propri collaboratori a perseguire i valori enunciati nella costante applicazione di principi di rettitudine morale ed onestà e nel pieno rispetto della legge, evitando qualsiasi tipo di favoritismo o discriminazione e prevenendo situazioni di conflitto di interessi.

6.8 SVILUPPO TECNOLOGICO

L'impegno dell'azienda a valutare, impiegare e promuovere l'Utilizzo nella Filiera di Fornitura di Tecnologie che riducano il proprio impatto sociale ed ambientale anche attraverso valutazioni di carbon foot print.

6.9 ACQUISTI SOSTENIBILI

Promuovere l'acquisto di prodotti e da Fornitori col maggiore rating di Sostenibilità a parità delle restanti condizioni.

7 POLITICA

7.1 POLITICA INTEGRATA

PAVARINI COMPONENTS S.r.l. ha come riferimenti generali della propria Politica:

- la conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti cogenti ed ai requisiti definiti nelle offerte, negli ordini, e nei contratti;
- la soddisfazione del Cliente;
- il rispetto degli obblighi in materia di requisiti dei prodotti e dei servizi, aspetti ambientali, requisiti di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di ogni altro aspetto dell'attività al quale tali norme e obblighi possono essere applicabili;
- il coinvolgimento e la valorizzazione del personale nel raggiungimento degli obiettivi dell'Organizzazione;
- la collaborazione con gli Organismi Istituzionali per contribuire allo "sviluppo sostenibile" del territorio;
- la prevenzione, da attuarsi anche attraverso idonee tecniche di "risk assessment", delle non conformità qualitative, dei rischi di impatto ambientale, dei rischi di danno per il personale occupato;
- il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dei servizi, degli aspetti ambientali, delle condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, da attuare anche con modalità di lavoro fondate su:
 - definizione di obiettivi misurabili;
 - sviluppo di programmi di miglioramento per il loro raggiungimento;
 - messa a disposizione di risorse umane, tecniche e finanziarie adeguate;
 - coerente sistema di verifica;
 - tempestiva attuazione di idonee azioni correttive preventive ed analisi dei rischi;
- il miglioramento continuo dell'efficacia dei sistemi di gestione, con riesami periodici da parte della Direzione, promuovendo la loro integrazione coerente e costante;
- la valutazione integrata dei fornitori, considerandoli "partners" fondamentali per il perseguimento degli obiettivi di quanti-qualitativi, ambientali, sociali e di salute e sicurezza;
- l'impegno diretto e costante dell'Alta Direzione per l'attuazione della Politica per la Qualità
- la messa a disposizione di questo documento al "pubblico" e alle "parti interessate".
- che i vari processi siano oggetto di monitoraggio e siano definiti progetti di miglioramento continuo delle loro prestazioni;
- che siano individuati e fatti oggetto di monitoraggio i fattori che possono costituire motivo di soddisfazione per i clienti, fra i quali, in via prioritaria: miglioramento continuo del servizio di supporto tecnico, tempestività della preventivazione, miglioramento degli standards qualitativi, rispetto dei termini di consegna, contenimento dei costi nel rispetto dei requisiti definiti;
- che siano individuate le modalità per migliorare la qualità percepita;

-
- che al miglioramento continuo del grado di soddisfazione dei clienti e delle prestazioni dei vari processi siano dedicate le risorse necessarie;
 - sono determinati i fattori esterni ed interni rilevanti per le finalità e gli indirizzi strategici perseguiti da PAVARINI COMPONENTS S.r.l. e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi;
 - sono determinate le parti interessate e i loro requisiti rilevanti per il sistema di gestione;
 - sono definiti impegni specifici;
 - sono definiti obiettivi misurabili, collegati agli impegni, individuando altresì le relative unità di misura;
 - per ogni obiettivo è definito un traguardo numerico da conseguire, con individuazione del valore storico, del valore corrente, e del valore previsto al fine di attuare una attenta sorveglianza del programma attraverso verifiche da effettuare a date prestabilite;
 - sono determinati rischi ed opportunità che è necessario affrontare per fornire assicurazione che il sistema di gestione possa conseguire i risultati attesi, accrescere gli effetti desiderati e prevenire o ridurre gli effetti indesiderati;
 - sono pianificate le azioni necessarie per affrontare rischi ed opportunità
 - ridurre al minimo possibile i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori adottando idonee misure di valutazione e tutela, di tipo tecnico, organizzativo e procedurale, concretamente attuabili in relazione alle attività svolte;
 - realizzare e mantenere un ambiente di lavoro salubre e sicuro;
 - comunicare in modo efficace con il personale e fornire ad esso tutte le informazioni necessarie sui rischi eventualmente connessi con le attività svolte;
 - fornire al personale, anche al fine di accrescerne la consapevolezza, formazione ed addestramento idonei a determinare comportamenti adeguati:
 - all'utilizzo sicuro delle attrezzature di lavoro,
 - all'uso corretto dei dispositivi di protezione individuale,
 - alla corretta gestione delle anomalie e delle emergenze;

----- FINE DEL DOCUMENTO - END OF DOCUMENT